

Privacyreglement zorgaanTALENT

Inleiding

In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) staat hoe wij als organisatie moeten omgaan met persoonsgegevens. We doen er alles aan om persoonsgegevens goed te beschermen. In onderstaand privacyreglement is vastgelegd hoe er met de verwerking van persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde (verwerkingen van) persoonsgegevens alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten. Dit reglement is tevens van toepassing op alle niet geautomatiseerde (verwerking van) persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Gegevens zijn persoonsgegevens als:

de gegevens informatie bevatten over een natuurlijke persoon Het betreft hier gegevens die duidelijk feitelijke informatie geven over een persoon. Voorbeelden hiervan zijn:

iemands naam, geboortedatum, geslacht, iemands intelligentiequotiënt (IQ);

informatie te herleiden is naar een persoon. Bijvoorbeeld een postcode en huisnummer. Hiermee kun je achterhalen waar iemand woont;

die persoon identificeerbaar is. Is de betrokkene niet identificeerbaar, dan is het gegeven geen persoonsgegeven. Een persoon is identificeerbaar als de identiteit van de persoon redelijkerwijs is vaststellen, zonder onevenredige inspanning. Er moet op de een of andere manier een verband kunnen worden gelegd tussen het gegeven en de persoon. Soms is de identiteit eenvoudig vast te stellen: met behulp van bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum is dat snel gebeurd. Dit worden direct identificerende gegevens genoemd.

Doel van gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking, zoals het cliëntendossier, is het zo goed mogelijk verlenen van zorg aan cliënten met een verstandelijke beperking. Het dossier is eigendom van zorgaanTALENT b.v. Worden er gegevens voor andere doelen verwerkt, dan moet zijn voldaan aan extra voorwaarden, zoals uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen.

Informatie over de gegevensverwerking van wilsonbekwame cliënten moet worden verstrekt aan de (wettelijk) vertegenwoordiger, zoals de ouders, voogd, curator of mentor. Heeft de cliënt toen hij nog wel wilsbekwaam was, een ander schriftelijk gemachtigd om namens hem op te treden, dan moet de informatie aan die persoon worden gegeven.

Datalekken

Data-lekken zowel private als publieke organisaties die persoonsgegevens verwerken zijn met ingang van 1 januari 2016 verplicht om inbreuken op de beveiliging te melden die leiden tot bijvoorbeeld diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens (Rijksoverheid, z.d.).

Het intern verstrekken van gegevens is uitsluitend toegestaan in het belang van de zorg- en dienstverlening aan cliënten en de administratieve afwikkeling daarvan. Aan een externe instantie worden alleen gegevens verstrekt indien:

- Dit wordt vereist ingevolge een wettelijk voorschrift,
- De cliënt hiervoor schriftelijke toestemming geeft. Indien de cliënt onder curatele is gesteld, dan

wel er een mentorschap is ingesteld, is een handtekening van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist

Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij tevens de beschikking krijgt over persoonsgegevens, waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt of beroep een wettelijk voorschrift ter zake van die persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Uitzondering hierop vormt een wettelijk voorschrift dat bekendmaking verplicht of wanneer de uitvoering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot bekendmaking verplicht.

Wat zijn uw privacyrechten?

ZorgaanTALENT wil u zoveel mogelijk de eigen regie geven over uw leven. Onderstaand geven we u informatie over wat uw rechten zijn betreft persoonsgegevens.

Recht op informatie

U heeft recht op duidelijke informatie over waarom we welke categorieën persoonsgegevens verwerken, hoe we dat doen, waar deze vandaan komen, aan wie we deze gegevens verstrekken en hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren.

Recht op beperking en wissen van gegevens

U mag zorgaanTALENT vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of gegevens te verwijderen.

Recht op inzage

U heeft recht om zonder opgaaf van redenen van alle gegevens die zorgaanTALENT van u heeft in te zien.

Recht op intrekking van uw toestemming

Indien u zorgaanTALENT toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te gebruiken voor iets anders dan zorg, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Recht van kopie

U heeft recht op een gratis kopie van de persoonlijke informatie die zorgaanTALENT van u verwerkt.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van sommige gegevens en tegen geautomatiseerde besluitvorming en de beslissing die hieruit voortkomen.

Recht op rectificatie en aanvulling

Merkt u dat de gegevens die nodig zijn voor een goede zorg niet compleet zijn of niet (meer) kloppen? Dan kunt u dat aangeven bij uw begeleider. zorgaanTALENT is verplicht deze gegevens aan te vullen of aan te passen.

Klachtenrecht

U heeft het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen als u vindt of vermoedt dat uw persoonsgegevens in strijd met de wet zijn verwerkt.