

Kwaliteitsrapportage 2024

Inhoud

Introductie.....	3
Terugblik op 2024.....	3
Persoonsgerichte zorg.....	4
Gezonde leefstijl	4
Medezeggenschap	4
Werken aan kwaliteit	5
Professionele ontwikkeling	5
Bestuurlijke beschouwing	6

Introductie

ZorgaanTALENT is een zorgaanbieder die per 1 juli 2023, op grond van artikel 4, eerste lid, van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zorg verleent aan mensen met een (lichte) verstandelijke beperking midden in een woonwijk in Sint-Oedenrode. Zij ontvangen intensieve individuele begeleiding, vaak met een complexe zorgvraag. Veel van deze cliënten gedijen minder goed in reguliere zorginstellingen.

Het is onze missie dat mensen met een (licht) verstandelijke beperking deelnemen aan de samenleving. Door het individu centraal te stellen en de eigen regie te stimuleren vergroot ZorgaanTALENT de zelfredzaamheid. We bieden kleinschalige, betrouwbare en deskundige zorg, aansluitend bij de zorgbehoefte van elke bewoner, in warme en veilige omgeving waar ruimte is voor maatwerk en persoonlijke aandacht.

Terugblik op 2024

In 2024 hebben we onder het thema "*Verbeteren van het bestaande*" belangrijke stappen gezet richting verdere professionalisering. Het jaar stond in het teken van groei, ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. Door doelgerichte investeringen in bewoners, medewerkers en faciliteiten hebben we ons sterk gemaakt voor persoonsgerichte zorg van hoge kwaliteit.

Een bijzonder moment was het onverwachte bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in januari 2024. Het inspectierapport vormde een belangrijke bevestiging van onze visie op zorg. De inspectie herkende en erkende onze kernwaarden en stelde vast dat ZorgaanTALENT voldoet aan veel randvoorwaarden voor veilige en kwalitatief goede zorg.

Terugkijkend op 2024 overheerst trots. Er is met toewijding gewerkt aan het versterken van onze organisatie en het verbeteren van de zorg. Met deze solide basis kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.

Jannus van Dinther, bestuurder

Persoonsgerichte zorg

Ons uitgangspunt is het bieden van een zo normaal en veilig mogelijk leven aan onze cliënten. Dit doen we met een betrokken team dat onze bewoners goed kent. We zien de mens áchter de zorgvraag en stemmen onze ondersteuning af op wat iemand nodig heeft om zo prettig, veilig en zelfstandig mogelijk te leven. Er wordt gewerkt met een elektronisch cliëntendossier (ECD) waarin het zorgproces wordt geborgd. Dit plan bevat concrete afspraken die in samenspraak met de cliënt en zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger worden gemaakt over de zorg, ondersteuning, (behandel)doelen en ontwikkelmogelijkheden. Het zorgplan komt tot stand vanuit een open dialoog en is een dynamisch document: het beweegt mee met de ontwikkeling van de cliënt. Omdat ieder mens verandert, past de zorg zich daarop aan.

Het zorgplan is in een nieuw format gegoten. Het is overzichtelijker, gestructureerd, en eenvoudiger om te rapporteren op doelen. Ook voor wettelijk vertegenwoordigers kunnen het zorgplan eenvoudig bekijken en digitaal ondertekenen in hun eigen digitale omgeving. Bij ZorgaanTALENT beschikt elke cliënt over een actueel zorgplan dat is opgebouwd aan de hand van de domeinen van kwaliteit van bestaan. Het plan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd met de cliënt en diens belangrijke ander(en). Zo blijft de inhoud actueel, relevant en afgestemd op de persoonlijke situatie en wensen van de cliënt. Met toestemming van de cliënt stimuleren we dat de wettelijk vertegenwoordiger kan meelezen in het dossier, zodat de samenwerking met het netwerk rondom de cliënt wordt versterkt.

In 2024 zijn we gestart met het verkennen van het structureel inzetten van een AVG-arts en gedragsdeskundige. Deze professionals ondersteunen onze medewerkers bij complexe zorgvragen. Aangezien een deel van onze bewoners indicaties heeft als ZZP VG06 en VG07, achten wij deze ondersteuning van grote meerwaarde.

Gezonde leefstijl

Gezonde voeding speelt een cruciale rol in het welzijn van onze bewoners. Daarom hebben we in 2024 extra stappen gezet om het thema gezonde voeding verder te ontwikkelen en te verankeren in ons dagelijks beleid. Gezonde voeding draagt niet alleen bij aan de fysieke gezondheid, maar heeft ook een positieve invloed op het emotionele welzijn.

De maaltijden bevatten sinds 2024 aanzienlijk meer groenten – niet alleen vanwege de voedingswaarde, maar ook om ze kleurrijker, smaakvoller en aantrekkelijker te maken. Sinds 2024 wordt er minimaal één keer per week een vegetarische maaltijd bereid, wat bijdraagt aan een gezonder voedingspatroon. De bewoners hebben een actieve rol in het samenstellen van het menu, wat zorgt voor meer betrokkenheid en maaltijden die aansluiten bij hun persoonlijke smaak en voorkeuren. In 2025 zetten we dit thema voort.

Medezeggenschap

Om te voldoen aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) is er in 2024 een cliëntenraad opgericht, bestaande uit drie cliënten. Zij zijn een vertegenwoordiging van cliënten en/of familieleden. De cliëntenraad kan meepraten over het beleid en heeft inspraak bij beslissingen. De raad adviseert over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dit is een belangrijke manier om medezeggenschap te organiseren en draagt bij aan de kwaliteit van zorg. In 2024 heeft er vier keer een vergadering plaatsgevonden met het bestuur.

Werken aan kwaliteit

ZorgaanTALENT heeft eind 2024 een officiële lidmaatschapsaanvraag ingediend bij de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Met deze stap onderstrepen we onze ambitie om actief bij te dragen aan de ontwikkeling en versterking van de gehandicaptenzorg in Nederland. We zien uit naar een eventuele toetreding en hopen op korte termijn positief bericht te ontvangen.

ZorgaanTALENT is nog geen lid van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), levert zorg aan PGB-cliënten en is daarom niet gehouden aan het Kwaliteitskompas. Dat neemt niet weg dat ZorgaanTALENT wil werken aan kwaliteit volgens een professioneel erkende werkwijze. Er is gekozen om voor de eerste keer een tussenweg te volgen die zoveel mogelijk aansluit bij het Kwaliteitskompas.

ZorgaanTALENT registreert alle MIC-meldingen. MIC staat voor Melding Incidenten Cliënten en betreft meldingen rondom incidenten, fouten of bijna-ongelukken die cliënten of medewerkers betreffen. Bij een MIC-melding zijn altijd de betrokken cliënt en medewerker het uitgangspunt. Vervolgens bespreekt het team de melding en voert een evaluatie uit. De resultaten van deze evaluatie worden vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), zodat de cliënt of diens vertegenwoordiger hier inzicht in heeft. Het doel van de MIC-procedure is om te leren van deze situaties en zo de kwaliteit van onze zorg continu te verbeteren.

In 2024 heeft ZorgaanTALENT bewust gekozen voor een kwaliteitsaanpak op basis van de beschikbare bouwstenen uit het kwaliteitskader. Daarbij staat voor ons één principe centraal: de essentie van zorgverlening is het bijdragen aan de kwaliteit van bestaan van de cliënt – en dat zou altijd het uitgangspunt moeten zijn. Om dit concreet en meetbaar te maken, hanteren wij de acht domeinen van Schalock als leidraad. Deze domeinen bieden een integraal kader om de kwaliteit van bestaan te beoordelen en vormen daarmee een waardevolle basis voor reflectie, ontwikkeling en verantwoording binnen onze zorgverlening.

Professionele ontwikkeling

In 2024 zijn we bij ZorgaanTALENT gestart met het verder versterken van de professionele ontwikkeling van onze medewerkers. Dit traject heeft als doel onze medewerkers te ondersteunen in hun persoonlijke en vakinhoudelijke groei, zodat zij optimaal kunnen bijdragen aan kwalitatieve en betrokken zorg. We geloven dat goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers niet alleen de kwaliteit van zorg verhogen, maar ook zorgen voor een positieve en stimulerende werkomgeving. Elke medewerker krijgt de mogelijkheid om zich continu te blijven ontwikkelen. We bieden een breed scala aan cursussen en trainingen aan, die aansluiten bij de ambities en behoeften van onze medewerkers, naast verplichte scholingen zoals BHV en medicatie. Denk hierbij aan opleidingen op het gebied van communicatie, begeleidingsvaardigheden, zelfreflectie, en het verder verbeteren van kwaliteit, veiligheid en ethiek in de zorg.

Bestuurlijke beschouwing

Binnen ZorgaanTALENT hechten we waarde aan het bieden van zorg die aansluit bij de individuele behoeften van onze cliënten. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van het belang van zorgvuldige verantwoording en het naleven van geldende wet- en regelgeving.

Ons streven is om het aantal protocollen en administratieve verplichtingen tot een noodzakelijk minimum te beperken. Door alleen die richtlijnen op te stellen die daadwerkelijk bijdragen aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg, behouden we de ruimte voor professionele afwegingen en maatwerk. Dit voorkomt onnodige administratieve belasting en draagt bij aan een werkklimaat waarin medewerkers zich kunnen richten op waar het werkelijk om draait: persoonsgerichte zorg van hoge kwaliteit.

Op deze manier geven we invulling aan een zorgvuldig evenwicht tussen professionele autonomie, verantwoording en cliëntgerichtheid.

Verschillende maatregelen die in het afgelopen jaar zijn ingezet, beginnen inmiddels hun vruchten af te werpen. Zo is het zorgplan in een nieuw format gegoten, waardoor het voor medewerkers eenvoudiger is geworden om gericht te rapporteren op gestelde doelen.

Dit draagt bij aan meer inzicht in het zorgproces en versterkt de verbinding met het maken van risicoanalyses binnen het leven van cliënten. Bovendien sluit deze werkwijze beter aan op het systematisch werken volgens de PDCA-cyclus.

Ook op het gebied van privacy en dataveiligheid zijn belangrijke stappen gezet. Er is geïnvesteerd in de ICT-omgeving om veilig en verantwoord te kunnen werken met het Elektronisch Cliëntendossier (ECD), in lijn met de geldende normen voor gegevensbescherming.